



ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)

Quartier Oganla, Porto-Novo, Bénin

Appel à Consultance pour la Mise en place d'un Dispositif Intégré de Sécurisation Numérique et la Conception d'un Chatbot sur la Santé Sexuelle et Reproductive

Organisation	ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)
Date de publication	29 Avril 2026
Date limite de soumission	4 Mai 2026
Lieu d'intervention	Porto-Novo

I. Présentation de l'Organisation

L'ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME) est une organisation féministe créée en 2021, légalement enregistrée en 2025. Basée à Porto-Novo, elle œuvre pour la construction d'une société juste et équitable où chaque adolescente et jeune femme, quel que soit son parcours, dispose des moyens, de la confiance et des opportunités nécessaires pour s'épanouir pleinement et contribuer activement à la transformation de sa communauté.

Ses domaines d'intervention couvrent notamment :

- La promotion des Droits en Santé Sexuelle et Reproductive (DSSR)
- La lutte contre les violences basées sur le genre
- Le leadership féminin
- L'autonomisation économique et sociale des adolescentes et jeunes femmes
- Recherche-Action

L'organisation adopte une approche participative fondée sur le principe du « par et pour les jeunes femmes », favorisant la co-construction communautaire, la pair-éducation et le renforcement du leadership local.

II. Contexte et Justification de la Mission

Au Bénin, comme dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest, les organisations féministes et de jeunesse opèrent dans un environnement de plus en plus complexe, marqué par la montée des mouvements anti-droits et anti-genre. Ces dynamiques s'organisent principalement autour des questions liées aux droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR), à l'égalité de genre et à l'autonomisation des jeunes femmes.

Les stratégies mobilisées par ces mouvements comprennent la désinformation, la manipulation des référents religieux et culturels, ainsi que l'instrumentalisation des espaces communautaires et institutionnels. Ces pratiques contribuent à renforcer les résistances sociales, à polariser les débats publics et à fragiliser les initiatives portées par les organisations engagées dans la promotion des droits des femmes et des filles.



ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)

Quartier Oganla, Porto-Novo, Bénin

Dans ce contexte, Jeunes Filles Mères Engagées est exposée à des risques croissants et multiformes, notamment :

- La stigmatisation sociale et communautaire
- Les attaques réputationnelles et la désinformation ciblée
- Les pressions socioculturelles et institutionnelles
- Les vulnérabilités numériques et les atteintes à la sécurité des données
- Les risques psychosociaux liés à l'engagement militant

Par ailleurs, les adolescentes et jeunes femmes accompagnées par JFME expriment un besoin croissant d'accès à des informations fiables, confidentielles et accessibles sur la santé sexuelle et reproductive. Le développement d'un outil numérique interactif de type chatbot constitue une réponse innovante à ce besoin, en complément des interventions de terrain. C'est dans cette o

III. Objectifs de la Mission

3.1 Objectif général

Renforcer la résilience numérique et organisationnelle de l'ONG JFME, tout en améliorant l'accès des adolescentes et jeunes femmes à des informations fiables et confidentielles sur la santé sexuelle et reproductive, à travers un dispositif intégré de sécurisation numérique et un chatbot dédié.

3.2 Objectifs spécifiques

Concernant le dispositif de sécurisation numérique :

- Réaliser un audit complet des vulnérabilités numériques de l'organisation (communications, données, systèmes, pratiques)
- Développer un plan de gestion des risques numériques avec des protocoles d'urgence
- Former les équipes aux bonnes pratiques de cybersécurité et à la protection des données sensibles
- Mettre en place des outils et solutions techniques de sécurisation adaptés aux besoins de l'organisation

Concernant le chatbot DSSR :

- Concevoir et développer un chatbot interactif fournissant des informations fiables sur la santé sexuelle et reproductive
- Concevoir et développer un site web opérationnelle pour l'ONG pour le branding de l'ONG et pour la promotion de ses activités
- Assurer la confidentialité, l'accessibilité et l'adaptabilité culturelle du contenu du chatbot
- Connecter le chatbot à des sites et moteurs de recherches qualitatives avec des ressources sur la santé sexuelle et reproductive, la planification familiale, les VBG, la loi SSR de 2021 du Bénin sur la santé sexuelle, les recommandations de l'OMS sur la santé des adolescents et jeunes
- Intégrer les informations relatives aux services de référence disponibles au niveau local
- Intégrer l'appel vers la ligne d'assistance téléphonique OREMI



- Tester et valider le chatbot avant son déploiement
- Former l'équipe de JFME à la gestion et à la mise à jour du chatbot

IV. Résultats Attendus

4.1 Dispositif de sécurisation numérique

- Un rapport d'audit des risques numériques de JFME, documentant les vulnérabilités identifiées et les recommandations prioritaires
- Une politique de sécurité numérique institutionnelle, validée par l'équipe dirigeante
- Un plan opérationnel de gestion des risques numériques, incluant des protocoles d'urgence et des procédures de réponse aux incidents avec le chatbot
- Des outils techniques de sécurisation mis en place et opérationnels (messageries chiffrées, gestion sécurisée des mots de passe, sauvegardes, etc.)
- Au moins une session de formation réalisée auprès de l'ensemble du personnel de JFME
- Un guide pratique de sécurité numérique, adapté au niveau de compréhension des équipes

4.2 Chatbot DSSR

- Un chatbot fonctionnel déployé sur au moins une plateforme accessible aux bénéficiaires (WhatsApp, site web ou application dédiée)
- Une base de contenus validée scientifiquement et culturellement sur les thématiques DSSR prioritaires
- La ligne d'assistance téléphonique OREMI est Intégré
- Un rapport de test et de validation du chatbot, incluant les retours des bénéficiaires
- Un guide de gestion et de mise à jour du chatbot destiné à l'équipe de JFME
- Une documentation technique complète du système

V. Livrables Attendus

N°	Livrable
1	Rapport de démarrage (note méthodologique)
2	Rapport d'audit des risques numériques
3	Politique de sécurité numérique de JFME
4	Plan de gestion des risques numériques
5	Guide pratique de sécurité numérique (personnel)
6	Rapport de formation (sécurité numérique)



ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)

Quartier Oganla, Porto-Novo, Bénin

7	Chatbot DSSR déployé et fonctionnel
8	Base de contenus DSSR validée
9	Rapport de test et validation du chatbot
10	Guide de gestion du chatbot (équipe JFME)
11	Rapport final de la mission

VI. Durée de la Mission

La mission est prévue pour une durée totale de 20 jours (avec les tests et ajustement) calendaires à compter de la signature du contrat.

VII. Profil Requis du/de la Consultant(e)

7.1 Qualifications et expériences

- Diplôme de niveau Bac+3 minimum en informatique, cybersécurité, systèmes d'information, développement logiciel ou domaine connexe
- Au moins 3 ans d'expérience avérée dans le domaine de la sécurité numérique et/ou du développement de solutions numériques (chatbots, applications)
- Expérience confirmée dans le secteur humanitaire, du développement ou des droits humains, idéalement avec des ONG féministes ou de santé
- Bonne connaissance des enjeux de protection des données personnelles et de confidentialité dans les contextes à risque
- Expérience dans la formation et le renforcement de capacités d'équipes non techniques

7.2 Compétences techniques

- Maîtrise des outils et solutions de cybersécurité (chiffrement, authentification, gestion des accès, etc.)
- Expérience en développement ou déploiement de chatbots
- Capacité à vulgariser des concepts techniques pour des publics non-spécialistes
- Connaissance des plateformes de messagerie accessibles en contexte africain (WhatsApp, Telegram, etc.)

7.3 Compétences transversales

- Sensibilité aux questions de genre, de droits reproductifs et aux réalités des jeunes femmes en Afrique de l'Ouest
- Excellentes capacités rédactionnelles en français



ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)

Quartier Oganla, Porto-Novo, Bénin

- Aptitude à travailler de façon autonome, rigoureuse et collaborative
- Disponibilité pour des déplacements sur le terrain dans les départements de l'Ouémé et du Plateau

VIII. Modalités de Soumission

8.1 Composition du dossier de candidature

Tout(e) candidat(e) souhaitant soumettre une offre devra fournir les documents suivants :

- Une lettre de motivation adressée à la Directrice Exécutive de JFME, précisant la compréhension de la mission et la valeur ajoutée du/de la consultant(e)
- Un portfolio détaillé mettant en évidence les expériences pertinentes
- Une offre technique comprenant : la compréhension des termes de référence, l'approche méthodologique proposée, un calendrier détaillé d'exécution
- Une offre financière détaillée en Francs CFA (FCFA), incluant les honoraires,
- Au moins une référence de missions similaire vérifiables
- Des échantillons de travaux antérieurs pertinents (rapports d'audit, chatbots développés, guides de formation, etc.)

8.2 Critères d'évaluation des offres

Critère	Pondération	Score max
Qualifications académiques et professionnelles	15%	15
Expérience en sécurité numérique et développement de chatbots	25%	25
Connaissance du secteur (genre, DSSR, ONG, contexte béninois)	15%	15
Qualité de l'offre technique et de l'approche méthodologique	30%	30
Offre financière (rapport qualité-prix)	15%	15
TOTAL	100%	100

IX. Contact et Adresse de Soumission

Les dossiers de candidature complets doivent être soumis par voie électronique à l'adresse suivante : recrutementjfme@gmail.com



ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)

Quartier Oganla, Porto-Novo, Bénin

ONG Jeunes Filles Mères Engagées (JFME)

Porto-Novo, Bénin

Objet du courriel : « Candidature - Consultance SN & Chatbot »

 Email : recrutementjfme@gmail.com

Seuls les dossiers complets reçus avant la date limite seront examinés. JFME se réserve le droit de ne donner suite à aucune candidature sans obligation de justification.

X. Principes Éthiques et de Confidentialité

Le/la consultant(e) retenu(e) devra impérativement respecter les principes suivants tout au long de la mission :

- Confidentialité stricte des données et informations auxquelles il/elle aura accès, notamment celles relatives aux bénéficiaires, aux partenaires et à la sécurité organisationnelle de JFME
- Sensibilité au genre et respect des principes féministes qui guident l'action de JFME
- Neutralité et impartialité dans l'ensemble des interactions avec les parties prenantes
- Engagement à ne pas utiliser les données et informations recueillies à des fins personnelles ou commerciales
- Respect des dispositions légales en matière de protection des données personnelles applicables au Bénin

Un accord de confidentialité sera signé entre JFME et le/la consultant(e) retenu(e) avant le démarrage de la mission.

Fait à Porto-Novo, le 29 Avril 2026